

**Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана**

Комитет по информационно-коммуникационным технологиям,
науке, технике и инновациям

Четвертая сессия

Бангкок и онлайн, 30 августа–1 сентября 2022 года

Пункт 5 предварительной повестки дня*

**Оценка потребностей в наращивании потенциала в области
информационно-коммуникационных технологий
в Азиатско-Тихоокеанском регионе**

**Оценка потребностей в наращивании потенциала в области
информационно-коммуникационных технологий в
Азиатско-Тихоокеанском регионе****Записка секретариата***Резюме*

Азиатско-Тихоокеанский учебный центр информационно-коммуникационных технологий в целях развития был создан в 2006 году в качестве регионального института Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО), наделенного мандатом на создание и наращивание потенциала членов и ассоциированных членов ЭСКАТО в области использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в целях социально-экономического развития.

По результатам внешней оценки программ и деятельности Центра, проведенной в 2020 году, Центру было рекомендовано переориентировать свою деятельность таким образом, чтобы оказывать государствам-членам поддержку в условиях цифровой эры путем расширения возможностей правительств предпринимать усилия в четко определенных тематических областях, имеющих наибольший потенциал с точки зрения поддержки реализации Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года и локализации целей в области устойчивого развития. С этой целью по итогам оценки Центру было рекомендовано провести оценку потребностей в наращивании потенциала в области ИКТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Оценка должна была помочь Центру выбрать тематические приоритетные области, создать новые флагманские программы, определить возможности для расширения сотрудничества с государствами – членами ЭСКАТО и укрепить отношения с существующими региональными и международными организациями.

* ESCAP/CICTSTI/2022/L.1.



В настоящем документе содержится информация о результатах оценки потребностей в наращивании потенциала в области ИКТ в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Исследование проводилось компанией LIRNEasia (аналитический центр по вопросам цифровой политики, активно работающий в Азиатско-Тихоокеанском регионе) по поручению Центра в период с сентября 2021 года по март 2022 года.

I. Введение

1. В настоящем документе содержится информация о результатах оценки потребностей в наращивании потенциала в области информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в Азиатско-Тихоокеанском регионе. Обзор был проведен для Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационных технологий в целях развития по итогам рекомендации, вынесенной в ходе независимой оценки.
2. На основе полученных выводов Центр выберет тематические приоритетные области, создаст новые флагманские программы, определит возможности для расширения сотрудничества с государствами – членами Экономической и социальной комиссии для Азии и Тихого океана (ЭСКАТО) и укрепит отношения с существующими региональными и международными организациями.

II. Методология

A. Сбор данных

3. Обзор ландшафта ИКТ и оценка потребностей в наращивании потенциала были сосредоточены на 29 странах региона с низким уровнем дохода и уровнем дохода ниже среднего¹.
4. Для сбора данных использовались три подхода: а) кабинетные исследования, б) опрос и с) интервью с основными информаторами. Кабинетные исследования проводились в течение всего периода исследования. Источники включали веб-сайты многосторонних учреждений, правительств, частного сектора и гражданского общества. Вначале был осуществлен поиск на правительственных сайтах стран, находившихся в фокусе исследования, а затем был проведен открытый поиск по ключевым словам для выявления соответствующих документов, связанных с политикой в области ИКТ. Общее количество рассмотренных документов составило 144 в странах, находящихся в фокусе исследования, и 34 в референтных странах². Охват обзора был ограничен англоязычными публикациями.
5. Онлайн-опрос был проведен среди представителей правительственных министерств и/или ведомств 29 стран, находившихся в фокусе исследования.

¹ Страны с низким уровнем дохода и с уровнем дохода ниже среднего: Армения, Бангладеш, Бутан, Вануату, Вьетнам, Камбоджа, Кирибати, Кыргызстан, Лаосская Народно-Демократическая Республика, Микронезия (Федеративные Штаты), Монголия, Мьянма, Непал, Пакистан, Папуа – Новая Гвинея, Самоа, Соломоновы Острова, Таджикистан, Тимор-Лешти, Тонга, Узбекистан, Филиппины и Шри-Ланка. Страны с уровнем доходов выше средних: Азербайджан, Мальдивские Острова, Таиланд и Фиджи.

² С полным списком документов можно ознакомиться по ссылке www.unapcict.org/node/2036.

Опрос содержал вопросы об их стратегиях, приоритетах и потребностях в наращивании потенциала, связанных с ИКТ. Также было проведено в общей сложности 33 интервью с основными информаторами, в том числе со следующими: а) заинтересованными сторонами странового, регионального и международного уровня; б) сотрудниками ЭСКАТО; в) членами Совета управляющих и другими членами ЭСКАТО, d) представителями частного сектора; е) представителями гражданского общества; и f) представителями научно-академических кругов.

В. Рамочная основа наращивания потенциала

б. Оценка проводилась с использованием рамочной основы, разработанной исследователями для задания направления сбору данных и придания ему структурированного характера. В этой рамочной основе экономика в целом разделена на пять основных областей: цифровое правительство (обеспечение эффективности правительства и его ориентированности на граждан); цифровая инфраструктура; секторальное и тематическое применение (в широком диапазоне от сельского хозяйства до изменения климата с охватом многих других секторов и тем); новейшие технологии (обширная область, включающая искусственный интеллект, регулирование Интернета, пользовательский контент на платформах и многие другие области); и расширение прав и возможностей целевых групп.

Диаграмма I
Рамочная основа наращивания потенциала

		Основная область									
		Цифровое правительство	Цифровая инфраструктура	Секторальное и тематическое применение					Новейшие технологии	Расширение прав и возможностей целевых групп	
				Сельское хозяйство	Образование	Здравоохранение	Изменение климата	Прочее			
Цели в области наращивания потенциала	Развитие потенциала на уровне политики										Развитие потенциала в области политики, не ограничивающееся какой-либо конкретной основной областью – примерами могут служить финансирование цифровых инициатив, институциональные механизмы, межправительственная координация
	Развитие технического потенциала										Технические навыки, не ограничивающиеся какой-либо конкретной основной областью – примерами могут служить управление проектами, деятельность по мониторингу и оценке, осуществление закупок и другие технические навыки, не ограничивающиеся рамками какого-либо конкретного сектора

7. Исследователи исходили из предположения, что программы обучения необходимы на двух уровнях: на уровне политики (для удовлетворения потребностей разработчиков политики самого высокого уровня) и на техническом уровне (для удовлетворения потребностей государственных служащих среднего звена). Потенциал на уровне политики – это способность представить себе широкое воздействие той или иной цифровой технологии на экономику или сектор экономики, проблемы и возможности, которые оно создает, и необходимую благоприятную среду (включая то, какие законы и/или политика необходимы). Технические навыки включают в себя практическую реализацию политики (например, технические навыки для управления государственным центром мониторинга кибербезопасности), а также более широкие технические навыки, такие как управление проектами и осуществление закупок.

8. В каждой из основных областей были определены конкретные темы, связанные с ИКТ (таблица 1).

Таблица 1
Основные области и темы

<i>Основная область</i>	<i>Тема</i>
1. Цифровое правительство	<ol style="list-style-type: none"> 1. Национальная политика, связанная с предоставлением государственных услуг на цифровой основе 2. Национальная политика в области открытых данных, особенно в части, касающейся правительственных данных 3. Рамочные основы интероперабельности, политика в отношении архитектуры предприятия для правительства 4. Политика закупок в области ИКТ и с использованием ИКТ 5. Культура (создание местного контента) 6. Верховенство права и демократия 7. Цифровое управление (лицензирование, тарифы, взаимосвязанность, обмен данными на коллегиальной основе) 8. Прочее
2. Цифровая инфраструктура	<ol style="list-style-type: none"> 1. Стимулирование и создание условий для инвестиций в инфраструктуру и развертывания инфраструктуры (например, система беспроводных сетей пятого поколения (5G); национальный и международный спектр транзитного соединения) 2. Стимулирование полноценного доступа населения к услугам широкополосного подключения к Интернету 3. Облачные технологии, центры хранения и обработки данных и вспомогательная инфраструктура 4. Использование цифровых данных, их повторное использование и обмен ими и инфраструктура управления данными 5. Ключевая общественная инфраструктура и другие меры, обеспечивающие доверие к этой инфраструктуре/ее безопасность 6. Прочее
3. Секторальное и тематическое применение	<ol style="list-style-type: none"> 1. ИКТ в сельском хозяйстве, рыболовстве, животноводстве 2. ИКТ в образовании 3. ИКТ в здравоохранении 4. ИКТ применительно к изменению климата, «зеленые» ИКТ, ИКТ применительно к предотвращению бедствий и ликвидации их последствий 5. ИКТ для электронной торговли и цепочек поставок, логистики, морского транспорта 6. ИКТ для финансовых технологий 7. ИКТ для энергетики

<i>Основная область</i>	<i>Тема</i>
	8. ИКТ для туризма
	9. Деловые операции, частно-государственное партнерство
	10. Стартап-предприятия, инновации
	11. Прочее
4. Новейшие технологии	1. Искусственный интеллект
	2. Интернет вещей
	3. Блокчейн
	4. Кибербезопасность – национальный уровень
	5. Кибербезопасность – физические лица
	6. Защита /неприкосновенность данных
	7. Платформенная экономика (конкуренция, налогообложение, труд, модерация контента, фриланс)
	8. Цифровые транзакции и платежи
	9. Управление социальными сетями (включая решение проблем дезинформации и ложной информации, решение проблемы ненавистнических высказываний, использование социальных сетей для содействия управлению)
	10. Прочее
5. Расширение прав и возможностей целевых групп	1. ИКТ для повышения эффективности малых и средних предприятий
	2. ИКТ для расширения прав и возможностей женщин, расширения участия женщин в составе рабочей силы, женщин-предпринимателей
	3. ИКТ для расширения прав и возможностей групп расовых, этнических и языковых меньшинств
	4. ИКТ для расширения прав и возможностей коренных общин
	5. ИКТ для расширения прав и возможностей инвалидов
	6. Прочее
Сквозные области – уровень политики	1. Финансирование цифровых инициатив
	2. Институциональные механизмы, межправительственная координация
Сквозные области – технический уровень	1. Управления проектами
	2. Мониторинг и оценка
	3. Закупки
	4. Управление преобразованиями
	5. Прочие технические навыки

Расшифровка аббревиатуры: ИКТ – информационно-коммуникационные технологии.

III. Основные выводы

A. Обзор условий политики в области информационно-коммуникационных технологий

9. В ходе исследования были изучены условия политики в области ИКТ в регионе – для этого использовалась рамочная основа, описанная на диаграмме 1 и в таблице 1. Основные выводы по итогам опроса и кабинетных исследований приведены в пунктах, следующих ниже.

10. Исследователи обнаружили, что все пять основных областей (цифровое правительство, цифровая инфраструктура, секторальное и тематическое применение, новейшие технологии и расширение прав и возможностей целевых групп) охвачены в национальных директивных документах государств-членов. В этих директивных документах чаще всего упоминались новейшие технологии, а реже всего – расширение прав и возможностей целевых групп.

11. **Цифровое правительство.** Что касается этой области, то в 75 процентов стран имелась национальная политика, связанная с предоставлением государственных услуг в цифровом формате, а также имелись рамочные основы интероперабельности и политика в отношении архитектуры предприятия для правительства (включая другие технические аспекты электронного правительства), в то время как 58 процентов стран находились в процессе разработки национальных директивных документов по открытым данным или не имели таких документов.

12. **Цифровая инфраструктура.** В большинстве стран отсутствовали политика, касающаяся стимулирования/создания условий для инвестиций в инфраструктуру и развертывания инфраструктуры (например, система беспроводных сетей пятого поколения (5G); национальный и международный спектр транзитного соединения) или использования цифровых данных, их повторного использования, обмена ими и инфраструктуры управления данными. Более чем в половине стран имелась политика, связанная с облачными технологиями, центрами хранения и обработки данных и вспомогательной инфраструктурой.

13. **Секторальное и тематическое применение.** Более чем в половине стран имелась политика в области ИКТ и образования, в половине – политика в области ИКТ и здравоохранения, но при этом 75 процентов находились в процессе разработки политики в области ИКТ и сельского хозяйства или ИКТ для электронной торговли и цепочек поставок или не имели такой документально оформленной политики.

14. **Новейшие технологии.** Что касается этой области, то в 83 процентах стран имелись один или более директивных документов, касающихся кибербезопасности и защиты /неприкосновенности данных. Что касается технологии блокчейн и платформенной экономики (конкуренция, налогообложение, труд и модерация контента), то 83 процента стран находились в процессе разработки соответствующих национальных директивных документов. или не имели таких документов.

15. **Расширение прав и возможностей целевых групп.** Что касается этой категории, то только в 33 процентах стран имелась политика, связанная с использованием ИКТ для расширения прав и возможностей групп расовых, этнических, языковых меньшинств и инвалидов. В половине стран имелась политика в области ИКТ для повышения эффективности малых и средних предприятий.

16. Итоги интервью с основными информаторами, проведенных исследователями, выявили ряд препятствий, с которыми сталкивались страны при реализации политики в области ИКТ в регионе. В числе препятствий фигурировали следующие: а) отсутствие навыков разработки нормативно-правовой базы; б) низкая степень вовлеченности научно-академических кругов в разработку политики в области ИКТ в развивающихся странах; в) отсутствие согласованной между министерствами политики; и d) уделение недостаточного внимания реализации.

17. В таблице 2 кратко изложены основные результаты оценки условий политики в области ИКТ.

Таблица 2
Краткое изложение выводов оценки информационно-коммуникационных технологий

	<i>Цифровое правительство</i>	<i>Цифровая инфраструктура</i>	<i>Секторальное и тематическое применение</i>	<i>Новейшие технологии</i>	<i>Расширение прав и возможностей целевых групп</i>
Наиболее популярные области политики (исходя из результатов опроса и кабинетных исследований)	Национальная политика в области электронного правительства, связанная с предоставлением государственных услуг в цифровом формате, имеется в большинстве стран	Стимулирование полноценного доступа населения к услугам широкополосного подключения к Интернету Ключевая общественная инфраструктура и другие меры, обеспечивающие доверие к этой инфраструктуре/ее безопасность Облачные технологии, центры хранения и обработки данных и вспомогательная инфраструктура	ИКТ и образование ИКТ и здравоохранение	Кибербезопасность	ИКТ для расширения прав и возможностей женщин, расширения участия женщин в составе рабочей силы, женщин-предпринимателей
Наименее популярные области политики (опираясь на итоги опроса и кабинетных исследований)	Национальная политика в области открытых данных	Стимулирование и создание условий для инвестиций в инфраструктуру и развертывания инфраструктуры (например, система беспроводных сетей пятого поколения (5G); национальный и международный спектр транзитного соединения) Использование цифровых данных, их повторное использование и обмен ими и инфраструктура управления данными	ИКТ в сельском хозяйстве, рыболовстве, животноводстве ИКТ для электронной торговли и цепочек поставок	Платформенная экономика (конкуренция, налогообложение, труд, модерация контента, фриланс) Блокчейн	ИКТ для расширения прав и возможностей групп расовых, этнических и языковых меньшинств

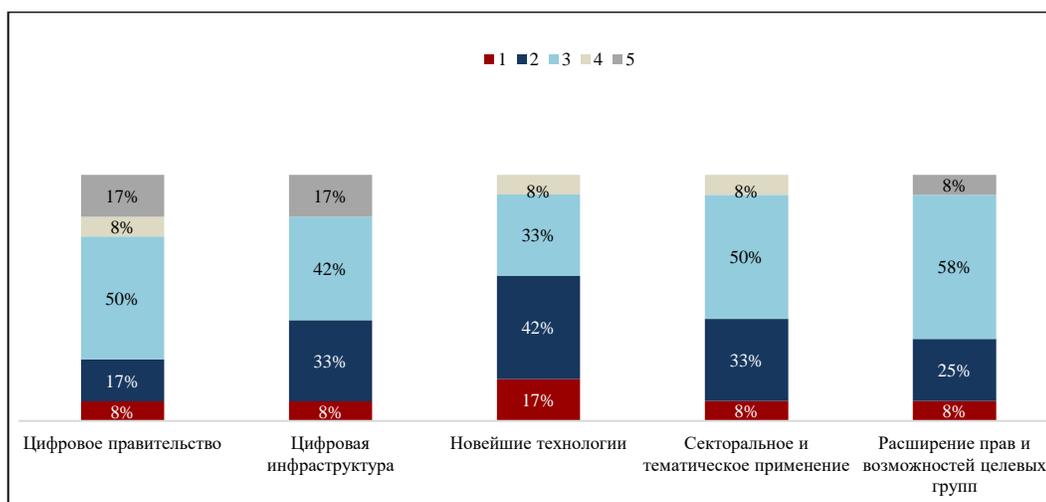
Расшифровка аббревиатуры: ИКТ – информационно-коммуникационные технологии.

В. Потребности в наращивании потенциала в области информационно-коммуникационных технологий

18. В данном разделе представлен обзор основных выводов относительно потребностей в наращивании потенциала в области ИКТ в правительстве, исходя из результатов опроса и кабинетных исследований.

19. Наибольшие потребности были выявлены в области новейших технологий; 59 процентов стран указали, что их разработчики политики среднего и высокого уровня обладают потенциалом в области новейших технологий, находящимся в диапазоне от очень низкого до низкого. Кроме того, ни одна страна не указала, что ее разработчики политики обладают высоким уровнем потенциала в области новейших технологий (диаграмма II).

Диаграмма II
Уровень потенциала разработчиков политики среднего и высокого уровня

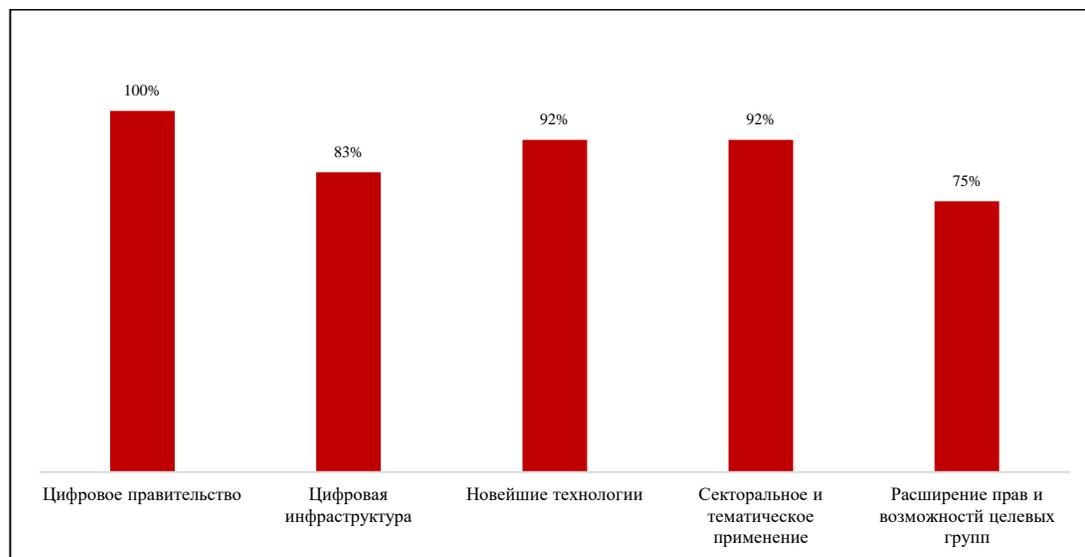


Примечания: 1 = очень низкий потенциал 2 = низкий потенциал, то есть потенциал имеется лишь у небольшого числа людей или учреждений. 3 = имеется определенный потенциал, другими словами, потенциал в достаточной степени распределен между государственными учреждениями, которые в нем нуждаются. Актуализация политики или разработка новой политики требует внешней/новой технической помощи. 4 = достаточный потенциал, распределенный среди относительно большого процента разработчиков политики, которым он необходим. Актуализация политики или разработка новой политики требует незначительной (внешней) технической помощи; большинство мер политики могут быть разработаны и реализованы учреждениями. 5 = очень высокий уровень потенциала в соответствующих учреждениях. Достаточный уровень для решения задач цифровой экономики.

20. В ходе опроса выяснялось, рассматривают ли правительства вопросы наращивания потенциала в области ИКТ в своих национальных документах, относящихся к каждой из основных областей. Все страны (100 процентов опрошенных стран) указали, что потребности в наращивании потенциала в области ИКТ рассматриваются в национальных документах, касающихся цифрового правительства, а 75 процентов стран имеют национальные документы, в которых рассматриваются потребности в наращивании потенциала, связанные с использованием ИКТ для расширения прав и возможностей целевых групп (диаграмма III).

Диаграмма III

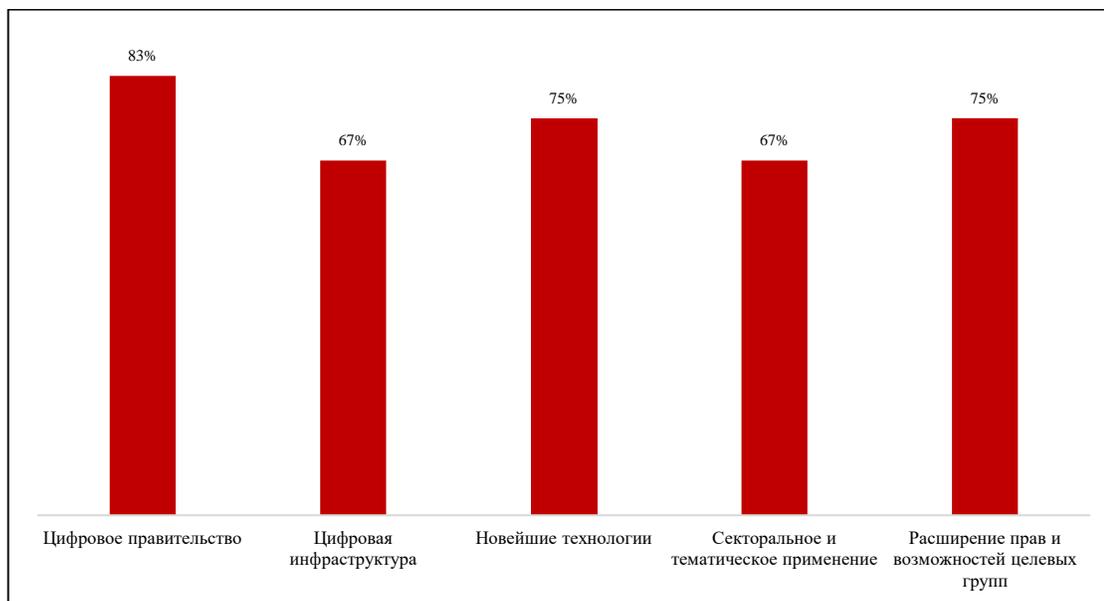
Процент стран, в национальных документах которых рассматриваются вопросы наращивания потенциала в области информационно-коммуникационных технологий, с разбивкой по основным областям



21. В ходе опроса также были собраны данные о программах по наращиванию потенциала в области ИКТ, проведенных для государственных служащих среднего и высшего звена или высокопоставленных разработчиков политики за последние четыре года. Эти программы могут включать программы, организованные государственными министерствами и/или ведомствами и/или неправительственными структурами, такими как научно-академические круги, частный сектор или гражданское общество. Большинство стран (83 процента) проводили программы по теме цифрового правительства; меньшее число стран (67 процентов) осуществляли программы по наращиванию потенциала, связанные с цифровой инфраструктурой или секторальным и тематическим применением (диаграмма IV).

Диаграмма IV

Процент стран, проводивших программы по наращиванию потенциала для разработчиков политики в последние четыре года, с разбивкой по основным областям



22. В ходе интервью с основными информаторами респонденты объяснили некоторые из проблем, связанных с удовлетворением потребностей правительственных директивных органов в наращивании потенциала в области ИКТ. Например, государственные служащие старшего поколения сопротивляются цифровой трансформации государственных услуг. Такие ситуации описали респонденты из Армении, Непала, Соломоновых Островов и Шри-Ланки. При этом государственные служащие более высокого уровня обладают низким уровнем знаний в области развития цифровых технологий. Кроме того, большинство пробелов в навыках – это пробелы нормативного, а не директивного уровня (например, в том, что касается аукционов на частоты). По мнению основных информаторов, государственные служащие также нуждаются в улучшении своих навыков использования инструментов мониторинга и оценки. Даже если государственные служащие получают навыки в рамках программ обучения, организованных различными внешними сторонами, эти навыки трудно использовать, поскольку приоритеты правительств являются иными.

23. В таблице 3 приведено краткое изложение наиболее распространенных и наименее распространенных тем применительно к наращиванию потенциала в области ИКТ для государственных служащих, исходя из результатов опроса и кабинетных исследований.

Таблица 3
Краткое изложение тем для наращивания потенциала государственных служащих

	<i>Цифровое правительство</i>	<i>Цифровая инфраструктура</i>	<i>Секторальное и тематическое применение</i>	<i>Новейшие технологии</i>	<i>Расширение прав и возможностей целевых групп</i>
Потребности в области наращивания потенциала, которые в настоящее время чаще всего рассматриваются в национальных документах	Национальная политика в области электронного правительства, связанная с предоставлением услуг	Стимулирование и создание условий для инвестиций в инфраструктуру и развертывания инфраструктуры (например, система беспроводных сетей пятого поколения (5G), национальный и международный спектр транзитного соединения) Стимулирование полноценного доступа населения к услугам широкополосного подключения к Интернету Облачные технологии, центры хранения и обработки данных и вспомогательная инфраструктура	ИКТ и образование ИКТ и здравоохранение	Защита/ неприкосновенность данных	ИКТ для расширения прав и возможностей женщин, расширения участия женщин в составе рабочей силы, женщин-предпринимателей
Темы, которые обычно не рассматриваются в национальных документах	Политика закупок в области ИКТ и с использованием ИКТ	Использование цифровых данных, их повторное использование и обмен ими и инфраструктура управления данными	ИКТ для электронной торговли и цепочек поставок	Блокчейн Искусственный интеллект	ИКТ для расширения прав и возможностей групп расовых, этнических и языковых меньшинств

Расшифровка аббревиатуры: ИКТ – информационно-коммуникационные технологии.

С. Определение приоритетных тем для программ Центра по наращиванию потенциала в области информационно-коммуникационных технологий

24. Одной из основных целей проведения оценки потребностей в наращивании потенциала в области ИКТ являлась разработка ориентира для Азиатско-Тихоокеанского учебного центра информационно-коммуникационных технологий в целях развития в том, что касается определения приоритетных областей или тем, по которым в будущем могут быть разработаны новые программы по наращиванию потенциала. Как продемонстрировано в таблице 1, существует множество тем, касающихся наращивания потенциала в области ИКТ (36 тем в пяти основных областях), которые могут быть охвачены Центром в его работе. Учитывая ограниченность ресурсов Центра, имеющихся для поддержки разработки программ, необходимо определить приоритетность тем, исходя из спроса со стороны государств-членов.

25. Для определения и приоритизации тем, касающихся наращивания потенциала, исследователи изучили четыре показателя, полученные в ходе проведения опроса и кабинетных исследований. Эти показатели (таблица 4) учитывают выраженный спрос (спрос, на наличие которого указывали ответы респондентов на конкретные вопросы, заданные в ходе опроса/спрос, сформулированный в ответах респондентов на конкретные вопросы), а также подразумеваемый спрос (на существование которого указывало наличие директивных документов по конкретной теме).

Таблица 4

Отдельные показатели, использовавшиеся для определения приоритетных тем для наращивания потенциала

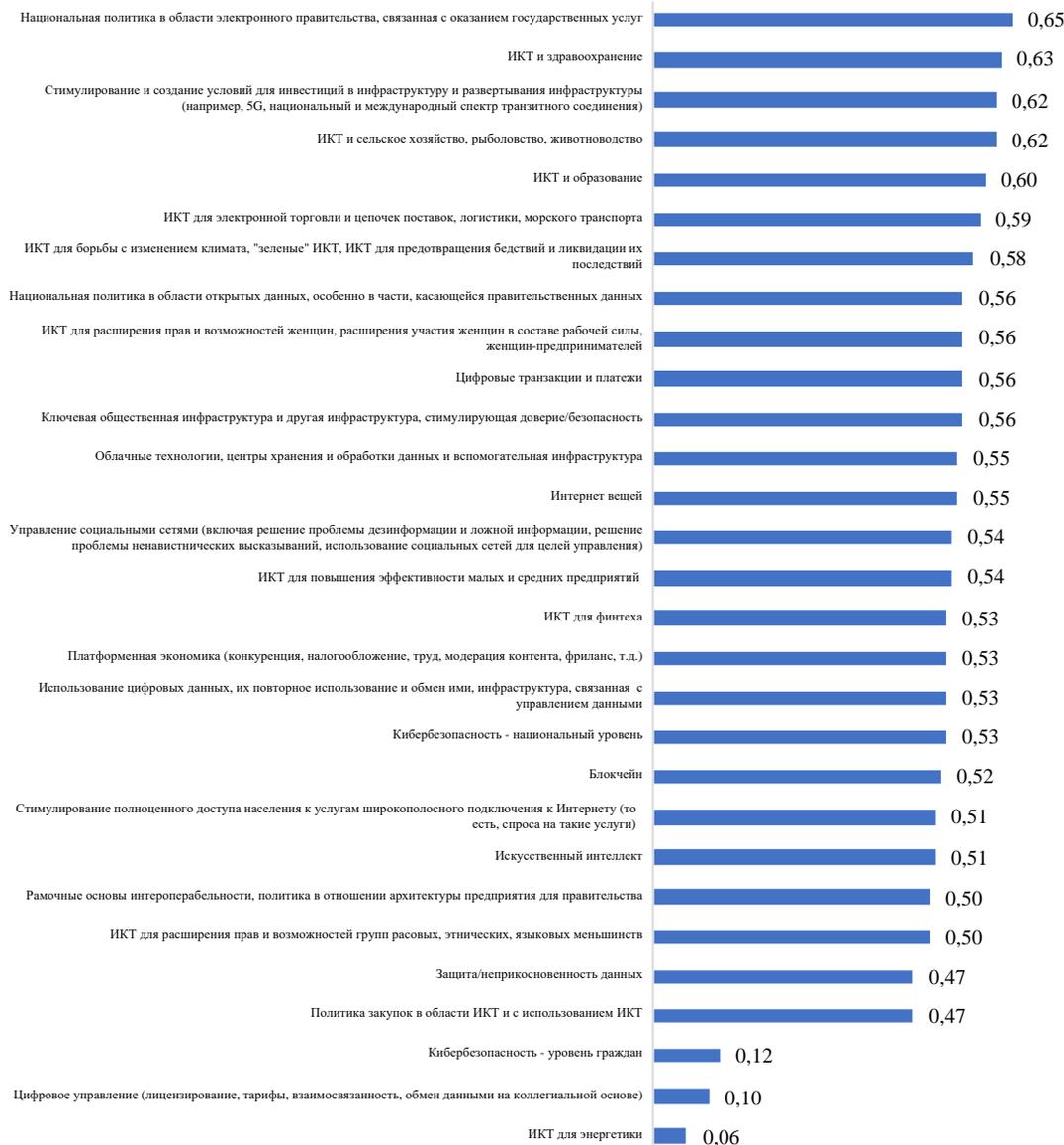
<i>Метод сбора данных</i>	<i>Конкретный показатель</i>
Ответы, полученные в ходе опроса	Вопрос: Если рассматривать основную область, каковы ваши приоритеты в плане обучения на ближайшие пять лет? Выберите все применимые темы.
Ответы, полученные в ходе опроса	Вопрос: Имеются ли в вашей стране один или более национальных документов (например, законы, документы в области политики, стратегии, «дорожные карты» или рамочные основы) или ожидаете ли вы, что в течение ближайших двух-пяти лет в вашей стране появится национальный документ, определяющий путь развития в следующей области/по следующей теме? Да, Нет, Ожидается в будущем
Кабинетный обзор	Данные: процент стран, упомянувших данную тему в директивных документах.
Ответы на вопросы, заданные в ходе опроса, и кабинетные исследования	Вопрос: рассматривается ли в упомянутом вами документе или любом другом документе национального правительства/местных органов власти, посвященном людским ресурсам, вопрос о наращивании потенциала в области информационно-коммуникационных технологий?

26. Принимая во внимание все четыре показателя (то есть присваивая всем показателям равный вес), можно определить список приоритетных тем для будущих программ Центра. Темы включают следующие: а) национальная политика в области электронного правительства, связанная с предоставлением услуг; б) ИКТ и здравоохранение; в) стимулирование и создание условий для инвестиций в инфраструктуру и развертывания инфраструктуры (например, беспроводная сеть 5G, национальный и международный спектр транзитного соединения); д) ИКТ для сельского хозяйства, рыболовства и животноводства; е) ИКТ и образование; ф) ИКТ для электронной торговли и цепочки поставок, логистики и морского транспорта; г) ИКТ и изменение климата, «зеленые» ИКТ и предотвращение бедствий и ликвидация их последствий; h) ключевая государственная цифровая инфраструктура и другие меры по обеспечению

доверия к этой инфраструктуре/ее безопасности; и) цифровые транзакции и платежи; и j) ИКТ для расширения прав и возможностей женщин и женщин-предпринимателей и для расширения участия женщин в составе рабочей силы (диаграмма V).

27. На диаграмме V представлен более полный список приоритетных тем для наращивания потенциала.

Диаграмма V Приоритетные темы для наращивания потенциала



IV. Вопросы для рассмотрения Комитетом

28. Оценка потребностей в наращивании потенциала в области ИКТ в регионе была проведена для того, чтобы задать Азиатско-Тихоокеанскому учебному центру по информационно-коммуникационным технологиям в целях развития направление при подготовке его программы работы. Учитывая важность этого

мероприятия, Комитет по информационно-коммуникационным технологиям, науке, технике и инновациям, возможно, пожелает принять следующие меры:

а) дать дальнейшие руководящие указания и определить существующие и возникающие потребности разработчиков политики и государственных служащих из региона в том, что касается использования цифровых технологий в интересах устойчивого развития;

б) выделить передовой опыт и уроки, извлеченные в отношении эффективного применения цифровых технологий в интересах устойчивого развития в регионе, которые могут быть отражены в работе Центра;

в) дать руководящие указания относительно эффективных и обусловленных спросом программ по наращиванию потенциала в области ИКТ, которые Центру следует разработать в будущем.
